



딜러에게 중고차를 구입하는 방법

How to Buy a Used Car

1. 결코, 친구를 동행하지 않고 차를 구입하지 마십시오. 친구는 당신이 강압적인 판매 권유를 피하는데 도움이 될 수 있으며, 2차 의견을 줄 수 있고, 만약 당신이 법원에 가야할 경우에는 증인이 되어 줄 수 있습니다. 체크해야 할 기본 사항을 기억하는데 도움을 주기 위해 체크리스트가 본 정보지의 마지막 부분에 있으니 사용하십시오.
2. 먼저, 당신의 은행 또는 신용 조합에 전화를 하거나, 도서관에 가서, 당신이 사고자 하는 차량 모델의 "블루 북 (blue book)" 값을 확인하십시오. 웹사이트 www.kbb.com 에서 온라인으로도 블루 북 값을 찾으실 수 있습니다. 이는 해당 컨디션의 해당 차에 대한 시장 가격을 알기 위한 좋은 방법입니다.
3. 속임수를 주의하십시오. "유인 상술"이란, 딜러가 광고한 상품을 보러 딜러에게 갔는데 그 상품이 없는 경우를 가리킵니다. 이 때, 딜러는 당신에게 더 비싼 차를 보여줍니다. 다른 속임수는 영업사원이 "저의 매니저가 이 가격에 응하지 않을 수 있으니, 당장 구입하세요"라고 말할 때입니다. **시간을 가지세요.** 만약 당신이 서두른다면 당신은 최상의 거래를 하지 못하게 될 것입니다.



이는 자금을 조달할 때에도 발생할 수 있는 일입니다. 때때로, 딜러는 당신이 차를 가져가게 한 후, 당신에게 전화를 하여 더 비싼 대출을 받게 하려고 합니다.

4. 당신이 차량 구입에 동의하기 전에, 당신이 신뢰하는 정비공이 차를 볼 수 있게 하십시오. 판매자가 이를 거부한다면, 다른 곳에서 차를 구입하십시오. 아마도 숨기는 어떤 것이 있을 것입니다.
5. 모든 약속은 서면으로 받아 두십시오. 구두 약속은 입증하고 집행하기가 거의 불가능합니다. 만약 서면으로 남기지 않으려 한다면, 이들은 아마도 약속을 지키지 않을 사람입니다.
6. 판매자에게 차에 대해 질문할 때에는 항상 구체적으로 물어보십시오, 예를 들어:
 - 이 차는 사고가 난 적이 있습니까? (Was the car in an accident?)
 - 이 차는 물에 잠긴 적이 있습니까? (Was the car in a flood?)
 - 이 차는 정비공에게 점검을 받았습니까? (Have you had the car checked by a mechanic?)
 - 정비공이 이상을 발견했습니까? (Did they find anything wrong?)
 - 브레이크에 이상이 있습니까? 엔진은? 변속기는? (Is there anything wrong with the brakes? Engine? Transmission?)

- 엔진 및 동력전달장치는 얼마나 오래 갈 것으로 생각하나요? (How long do you think the engine and drive train will last?)
- 만약 오래가지 못한다면, 이것을 고치실 겁니까? 얼마에? (If it does not last that long, will you fix it? For how much?)

7. 일반적인 진술이 아니라, 구체적인 답변을 요구하십시오. "이것은 좋은 소형 차입니다"와 같은 말을 "퍼핑(puffing)"이라고 합니다. 당신은 이런 말을 믿을 수 없습니다. 그러나 만약 딜러가 브레이크가 지난주에 수리되었고 완벽하게 작동한다는 점을 서면으로 적었다면, 당신은 해당 차를 구입한 후 얼마 지나지 않아서 브레이크가 작동하지 않을 경우 브레이크를 고쳐 달라고 요구해 볼 수 있습니다. **약속은 서면으로 받으세요!**

8. **계약서, 특히 작은 활자로 된 부분을 읽으십시오. 영업사원이 말했던 거래 사항과 계약서가 다르다면 계약서에 서명하지 마십시오.** 숫자 - 특히, 당신이 지불할 금액 및 요금과 수수료 모두 -가 계약서에 기입되어 있고, 이것이 영업사원이 당신에게 말했던 바와 일치하는지 확인하십시오. 추가 내역을 주의하십시오 (#11 을 참조하세요).

만약 당신이 차를 "현 상태 그대로(as is)" 또는 "무보증서 (no warranty)"로 인수한다는 사항이 있다면, 이는 판매자가 어떠한 것도 수리할 필요가 없다는 의미입니다. 만약 그 다음날 차량 엔진이 정지하더라도, 수리 비용은 당신이 지불해야 합니다. 만약 이 차의 구입 비용을 빌렸다면, 당신이 계속 납입금을 지불해야 합니다.



9. 당신의 은행 또는 신용 조합에서 자동차 대출을 받으세요. 딜러를 통해 자동차 대출을 받을 경우, 특히 딜러가 더 높은 이자로 대출상품을 판다면, 딜러가 대출상품으로 수익을 벌어들이는 경우가 종종 있습니다. 지역 은행 또는 신용 조합이 더 낮은 이자를 제공할 수도 있습니다.
10. 만약 당신이 딜러를 통해 대출을 받는다면, 딜러가 당신에게 적합한 최선의 이율을 주고 있으며 **또한** 딜러는 대출 기관으로부터 어떠한 돈도 받지 않을 것이라는 점을 서면으로 적어줄 것을 요청하십시오. 딜러가 서면에 서명하고 날짜를 기입할 것을 요청하십시오.
11. 딜러들은 추가 상품 또는 서비스를 판매함으로써 추가로 수익을 벌려고 합니다. 예를 들어 신용 보험, 서비스 계약, 보증 연장, GAP 보장 또는 차량 정비 계약과 같은 것들이 있습니다. 법률상으로는 차 구입시 이런 것들 중 어느 것도 구매할 필요가 없습니다. 일반적으로 이러한 것들은 너무 비싼 가격이 매겨져 있으며, 필요한 경우에는 크게 도움이 되지 않는 경우가 종종 있습니다.
12. 당신이 구입한 이후가 아니라, 구입시에 권리 (소유권) 서류 (title document)를 받으십시오. 이는 법률입니다. 당신의 권리 서류를 볼 때까지는 판매자에게 돈을 지불하지 **마십시오**. 이렇게 함으로써 차를 실제 소유하지 않은 사람이 차를 팔기 어렵게 만듭니다.
13. 시동이 걸리지 않게 하는 칩 (ignition cut off chip)이 있는지 문의하십시오. 일부 금융 회사는, 당신의 납입을 늦어질 경우 차의 시동이 걸리지 않게 하는 원격 조종장치를 설치합니다.

보증서 (warranty)란 무엇입니까?

“보증서”란, 당신이 차를 구입한 날의 차량 상태에 대한 약속입니다. 보증서는 그 차가 얼마나 오랜 기간 정상적으로 작동할지에 대한 약속을 포함할 수 있습니다. 당신이 알아야 할 필요가 있는 보증서에는 3 가지가 있습니다: 미네소타 중고차 보증서 (Minnesota’s Used Car Warranty), 묵시적 보증 (implied warranties), 및 명시적 보증 (express warranties).

● 미네소타 중고차 보증 법 (레몬 법(Lemon Law)으로 불리기도 함)

이는 다음의 경우에, **자동차 딜러** (개인이 아니라)가 판매하는 중고차를 커버하는 보증서입니다:

- 차량 가격이 \$3,000 이상인 경우, 및
- 차량이 8 살 미만인 경우, 및
- 주행 기록계 상으로 75,000 마일 미만인 경우.

본 보증서는 디젤 차, 상업용 차 등과 같은 다른 차는 커버하지 않습니다.

본 보증서는 판매 시의 마일리지에 따라, 1,000 내지 2,500 마일 또는 30 일 이내 60 일 동안 일부 부품을 커버합니다. 커버되는 부품 중 하나가 위의 기간 중에 불량하게 될 경우, 딜러는 다음과 같이 해야 합니다:

- 수리하거나, 또는
- 환불하거나, 또는
- 다른 차를 주어야 함.

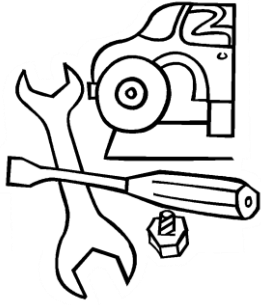


만약 딜러가 해당 법을 위반할 경우, 당신은 금전적 손해 및 변호사 비용에 대해 소송을 제기할 수 있습니다. 보증이 만료된 후 1 년까지 소송을 제기할 수 있습니다. 당신의 요금청구서, 수리 기록 및 이들이 발생한 날짜를 계속 놓치지 말고 파악해 두십시오. 중고차 보증 법 사건을 전문으로 하는 변호사를 찾으십시오. 당신 지역에 있는 변호사를 찾는데 도움을 받고 싶다면, www.consumeradvocates.org/find-attorney 에 가서서 “Find an Attorney”를 클릭하십시오.

● 묵시적 보증

묵시적 보증이란, 보증서는 있지만 보증서에는 적혀 있지 않은 것을 의미합니다. 법률은, 해당 자동차는 정상적 사용에 상당히 적합하다는 의미를 보증서가 “내포”한다고 해석하거나 또는 그러한 의미의 보증서를 창출합니다. 이는 판매자가 개인이 아니라, **딜러**인 경우에만 적용됩니다. 당신이 주의하지 않으면 이러한 법률적 보호를 상실합니다. 판매 계약서에 있는, 예컨대 “현 상태 그대로(as is)” 또는 “모든 결함을 포함하여(with all defects)”와 같은 말은, 위의 묵시적 보증을 없애 버립니다. 이는 당신이 계약서에 서명하기 **전에**, 왜 당신이 계약서 상의 그러한 말들에 줄을 그어서 지우고 그렇게 줄을 그은 부분에 당신과 딜러의 이니셜을 적어야 하는지에 대한 이유가 됩니다. 만약 보증서가 없다면, 곧 수리가 필요할지도 모르는 자동차에 너무 많은 돈을 지불하지 않아야 할 것을 명심하십시오.

• 명시적 보증



명시적 보증은 당신이 자동차를 구입할 당시의 자동차 컨디션 및 그 컨디션이 얼마나 오랫동안 유지될지에 대한 **구체적** 약속이며 이는 구두 약속 또는 서면 약속일 수 있습니다. 보증서를 서면으로 작성해 달라고 달라고 달라 또는 판매자에게 항상 요청하십시오. 구두 약속보다는 서면 약속이 법원에 입증하는데 훨씬 수월합니다. 만약 그러한 약속을 서면으로 하지 않는다면, 아마도 그러한 약속이 지켜지지 않을 수 있습니다. 명시적 보증은, 어느 부분이 커버되는지에 대한 사항, 그 보증이 얼마나 오랫동안 유효할지에 대한 사항, 및 수리 비용 중 어느 부분을 당신이 지불해야 할지에 대한 사항에 한정될 수 있습니다.

더 많은 정보와 도움을 받고 싶다면, 아래의 기관에 연락해 보십시오:

Minnesota Department of Public Safety

Driver and Vehicle Services Division
651-215-1328 or TTY: 651-282-6555

www.dps.state.mn.us/dvs

Minnesota Department of Commerce

85 East Seventh Place, Suite 500
St. Paul, MN 55101
651-539-1500

www.commerce.state.mn.us

Minnesota Attorney General, Consumer Division

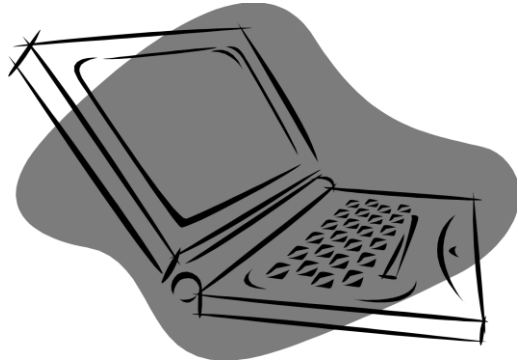
651-296-3353 or 1-800-657-3787

<http://www.ag.state.mn.us/Office/Complaint.asp>

Federal Trade Commission

Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, D.C. 20580
1-877-382-4357

www.ftc.gov



위의 FTC 는 소비자 문제에 대해 개인의 소송은 조사하지 않으나, 문제점을 추적하고 소비자가 취할 수 있는 단계에 대해 조언해 줍니다.

National Association of Consumer Advocates

www.consumeradvocates.org/find-attorney

자료서는 법률 정보일 뿐, 법률적 조언을 주기 위한 것이 아닙니다. 조언을 위해서는 변호사에게 연락해 주십시오.

본 자료서는 1 년이 경과한 이후에는 사용하지 마십시오. 업데이트 사항, 자료서 목록, 또는 다른 형식의 포맷에 대해서는 본 기관으로 요청해 주십시오.

© 2019 Minnesota Legal Services Coalition. This document may be reproduced and used for non-commercial personal and educational purposes only. All other rights reserved. This notice must stay remain on all copies. Reproduction, distribution, and use for commercial purposes are strictly prohibited.

당신이 보고 있는 자동차에 대해 적어도 아래의 사항은 체크하십시오. 그러나, 항상, 당신이 알고 있고 신뢰하는 정비공도 마찬가지로 그 자동차를 보게 하십시오.

자동차 외부

- 보디(body) 부분 매치
- 자동차 보디에 과도한 녹이 없음.
- 모든 도어가 열리고, 키로 잠김(lock)이 풀리는지 테스트
- 타이어 체크
 - 타이어가 고르게 마모되어 있는가?
 - 프론트 타이어를 왼쪽 오른쪽으로 돌려보고 마모(wear)를 체크
 - 타이어들의 사이즈가 동일함
- 자동차 아래에 누수가 있는지 찾아봄
- 자동차 아래에 아무것도 느슨하게 달려있지 않음을 확인
- 그릴(Grill)이 구부러지거나 물결모양으로 되어 있지 않음

자동차 내부

- 시동을 걸어서 계기판의 모든 불빛, 특히 하기에 대한 불빛이 들어오는지 확인:
 - 엔진 체크
 - ABS (브레이크 시스템)
 - SRS (에어백)
- 모든 계기판의 불빛이 몇 초 내에 꺼져야 함
- A/C 체크
 - 모든 버튼 및 손잡이를 테스트
 - 모든 온도 셋팅을 테스트
 - 팬(fan) 스피드를 테스트
 - 공기 통풍(air vents)을 테스트
- 모든 도어 핸들 및 잠김을 테스트
- 모든 창문을 내리고 다시 올리기
- 소유권 증서의 VIN 번호와 자동차의 VIN 번호가 동일한지 확인

후드(Hood) 아래

- 후드에 걸쇠(latch)가 있음
- 하기의 부분에 부식이 있는지 찾아보기:
 - 호스(Hose)
 - 벨트(Belt)
 - 배터리(Battery)
- 교체된 부품 - 또는 매치되지 않는 부분이 있는지 찾아보기
- 자동차 오일(Fluids)이 가득 채워져 있음
- 오일이 맑고 깨끗함

자동차 메카닉

- 차를 공회전 시키세요 - 시동이 갑자기 꺼지거나 실화되지 않아야 함
- 래틀링(rattling), 노킹(knocking) 또는 이상한 소음이 없음
- 벨트가 삐걱거리는 소리(squeaking)를 내지 않으며 팬이 작동함
- 자동차에서 매연이 나오지 않음
- 주행 중에 엔진에서 쿵광거리는 소리(clunking)가 나지 않음
- 가능하다면 자동차 컴퓨터의 전문가 진단을 받음. 대부분의 자동차 부품 가게가 무료 진단을 해줄 것임.

자동차 주행 테스트

- 시내 주행
- 하이웨이 주행
- 자동차가 부드럽게 가속됨
- 자동차 브레이크가 잘 작동함

그 외

- 해당 자동차 타입에 대한 소비자 리포트를 체크하기
- Carfax 를 체크하여 해당 특정 자동차의 히스토리를 찾아보기
- 해당 차량의 정비 리포트가 있는지 문의하기

메모: