



Reportes de Crédito

Credit Reports

¿Qué son reportes de crédito?

Reportes de crédito son efectuados por compañías llamadas oficina de créditos. Ellos colectan información acerca de su historia de pagos y préstamos. Si un concesionario de automóviles, banco, arrendador, compañía de tarjetas de crédito, u otras compañías piensan hacer negocios con usted, ellos pueden comprar un reporte de crédito en la oficina de créditos, para ver si usted es un buen riesgo. Algunos empleadores hacen un chequeo de su crédito cuando usted aplica a un trabajo.

Es una buena idea asegurarse que la información en el reporte está buena. Si hay cosas incorrectas en el reporte, estos errores le pueden hacer difícil a usted conseguir apartamento o trabajo.

Usted debe ser informado si un reporte de crédito ha sido usado en su contra. Cualquier persona que use un reporte de crédito en su contra – por ejemplo, para negarle un apartamento, un trabajo, o un préstamo – debe decirle por escrito el nombre, dirección, y teléfono de la oficina que hizo el reporte.



¿Puedo yo obtener una copia de mi reporte?

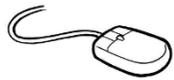
Una vez cada 12 meses usted puede obtener una copia gratis de su reporte de crédito de cada una de las 3 oficinas de créditos grandes. **Durante la pandemia de coronavirus, puede obtener un informe de crédito gratuito una vez por semana hasta abril de 2021.** Las 3 oficinas de créditos más grandes se llaman Equifax, Experian, y Trans Union. Ellos tienen un sitio de Web central, un número telefónico de llamadas gratis, y una dirección de correos para que se pueda conseguir su reporte fácilmente.

- Usted puede pedirlo de su sitio Web al www.annualcreditreport.com. Hacerlo con el Internet es lo más rápido. Recibirá su reporte bien pronto. También se puede descargar un formulario y enviarlo por correo.
- Usted puede llamar 1(877) 322-8228 y dar la información suya por teléfono y ellos se lo mandarán a usted.
- O, usted puede mandar una solicitud por escrito. Escribe una carta, o puede usar la planilla “Solicitud de reporte de crédito anual gratis” (Free Credit Report) adherida a esta hoja informativa. Asegurase de poner su nombre entero, dirección, número de seguro social, y su fecha de nacimiento.

- Mande por correo su carta o forma llenada a:
Annual Credit Report Request Service
PO Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281

O usted puede [crear un Pedir un Reporte de Crédito en línea](#). La pedida es en inglés.

Vaya a www.LawHelpMN.org/forms.



- mire debajo de "Debts, Fees and Deposits"
- Haga un clic en "Credit Report Request"

Es mejor pedir una copia de las 3 agencias de crédito para estar seguro de que la información es correcta. Esta es importante porque una de las oficinas de crédito puede tener información diferente de los otros. Asegurase que marques en la forma, o escriba en su carta si usted quiere reporte de todas las 3 oficinas de crédito.

Yendo a través de Servicio de Informe de Crédito Anual (Annual Credit Report Service) es generalmente la única manera de obtener su reporte de crédito gratis. Las agencias de crédito y muchas otras compañías anuncian un "informe de crédito gratis", pero por lo general requieren que para inscribirse en un servicio de pago primero. Otras compañías también ofrecen para ayudar con su informe de crédito, pero muchos de ellos son estafadores o personas que tratan de robar su información de crédito.



Hay algunas ocasiones en las que puede obtener su informe gratuito de las agencias de crédito. Estos se describen en la siguiente sección.

¿Qué hago si necesito ver mi reporte más que una vez en el año?

Aun que ha recibido usted su reporte de crédito anual gratis, hay situaciones en que puede conseguir otro gratis. Usted puede conseguir otra copia gratis si:

- Alguien lo ha usado en contra de usted en los últimos 60 días, o
- Usted está desempleado y tiene planes de buscar trabajo en los próximos 60 días, o
- Usted recibe asistencia pública tal como MFIP, SSI, GA, MA o estampillas de comida, o
- El reporte suyo está equivocado a causa de fraude

Durante la pandemia de coronavirus, puede obtener un informe de crédito gratuito una vez por semana hasta abril de 2021.

Si usted no es elegible para obtener una copia gratuita, también se pueden comprar de las agencias de crédito por más o menos \$ 12.00 cada uno.

Para obtener sus informes de crédito **gratuitos** o **de pago** directamente de las 3 agencias de crédito, vaya a su sitio web para hacerlo en línea o rellenar el formulario "Credit Report Request" adherido a esta hoja y enviarla por correo. Asegúrese de mantener copias de su formulario de solicitud por sí mismo.

Envíe el formulario o carta a las agencias de crédito listadas abajo. También enviará una copia de una identificación con foto y una factura que muestre su nombre y dirección. Usted debe recibir el informe en 2-3 semanas.

Equifax

PO Box 740241
Atlanta, GA 30374

1-(800) 685-1111

www.equifax.com

Experian

PO Box 4500
Allen, TX 75013

1-(866) 200-6020

www.experian.com

Trans Union

PO Box 105281
Atlanta, GA 30348

1-(800) 916-8800

www.transunion.com

Recuerde: Su reporte de crédito tiene información personal. Si usted usa una computadora pública, asegúrese que la información será borrada cuando usted acaba para protegerse de robo de identidad. Pregúntale al bibliotecario u otra persona de su confianza si usted no sabe cómo hacer esto.

¿Cómo puedo arreglar un error en mi reporte de crédito?

Errores son comunes en reportes de crédito. Si usted encuentra un error en el suyo, haga lo siguiente:

1. Escriba una carta a la oficina de créditos y explique el error. Escriba la fecha y mantenga una copia.
2. Ponga toda la información que usted pueda en la carta como el nombre de su acreedor, el número de la cuenta, y la razón por la que el reporte está equivocado.
3. Si se encuentra en medio de una disputa con un negocio, informe a la agencia de crédito y pídale que lo reporten como una deuda en disputa en su informe de crédito.
4. Envíe una copia del reporte con su carta. Circule los errores, y escriba al lado del círculo, "Por favor Remuevan." Mantenga una copia del reporte.
5. Envíe copias de cualquier papel que pueda explicar la situación.
6. Ponga la fecha en su carta. Asegúrese de mantener copias de su informe de crédito y su carta por sí mismo.
7. **Usted también debe mandar una copia de la cartas e informe de crédito a los acreedores que dieron información equivocada y pedirles que no reporten información errónea en su contra.** Por ejemplo, si el reporte de crédito dice que usted debe dinero a La Tienda de Smith, y usted no lo debe, escribe a la oficina de créditos y escribe a la Tienda de Smith. Ellos tal vez estén de acuerdo en detener el reporte. Ellos también pueden darle una carta diciendo que han hecho un error. Luego usted puede enviar esa carta a otras oficinas de crédito para que pueden corregir su reporte.



Si la compañía no está de acuerdo en cometer un error, la deuda probablemente permanecerá en su informe de crédito. Pero, debería decir en su informe que usted disputa la deuda. Envíe a la agencia de crédito una explicación de 100 palabras o menos y deben incluirla en su informe.

¿Qué sucede luego que yo envié la corrección?

- La oficina de créditos debe chequear lo que usted alega en un plazo no mayor de 30 días. Ellos contactarán la persona o compañía que está dando esa información – por ejemplo, un arrendador pasado o acreedor. La compañía o persona debe chequear su evidencia y hacer un reporte de vuelta a la oficina de créditos. La oficina de créditos debe darle un reporte de la investigación que ellos llevaron a cabo. Si ellos cambian su reporte, ellos deben darle una copia de su nuevo reporte.
- Su reporte de crédito listará todos los negocios que obtuvieron su reporte en los 6 meses pasados. Si usted corrige el error, usted puede pedir de la oficina de crédito a enviar el reporte corregido a todos aquellos que lo obtuvieron con errores.
- Si la oficina de créditos no remueve algo que es incompleto o erróneo, usted puede enviar un documento de hasta 100 palabras declarando su versión de los hechos. La oficina debe poner este documento en sus reportes sucesivos.

Si la oficina de crédito no sigue estas reglas, contacte el Consumer Finance Protection Bureau (CFPB) en su sitio del web, por teléfono o por correo a:

CFBP
P.O. Box 4503
Iowa City, IA 52244

(855) 411-2372

www.consumerfinance.gov/complaint

¿Para cuánto tiempo quedan deudas malas en mi reporte de crédito?

Generalmente, por 7 años. Pero:

- Ellos pueden reportar una bancarrota por 10 años.
- Si usted aplica para obtener un crédito de \$150,000 o más o seguro de vida, o un trabajo que paga más de \$75,000, ellos pueden reportar información negativa, no importa que tan vieja sea.

¿Cuáles son los más comunes errores en el reporte de crédito?

- Si usted tiene un nombre común (como “Juan Perez”), su reporte de crédito puede listar las deudas de otra persona con el mismo nombre. Si su nombre es parecido a un pariente, su reporte puede listar sus deudas. Usted puede arreglar esta situación enviándoles prueba de su número de seguro social, fecha de nacimiento, o dirección.
- Es posible que el negocio se negará a quitar la información negativa porque afirman que debe el dinero. Si esto sucede, es posible que tenga que ir a la corte para probar que no debe la deuda. Es posible que usted no debe el dinero si el negocio era culpable de fraude, engaño o leyes de protección del consumidor se rompió.



Por ejemplo, si un concesionario de carros le mintió sobre el kilometraje en el coche cuando lo vendieron a usted, entonces usted podría tener una defensa contra la deuda y puede lograr que se eliminado de su informe de crédito. Si cree que podría tener una defensa contra la deuda, hable con un abogado.

¿Qué puedo hacer acerca de las deudas que debo?

Malas deudas pueden evitar que usted compre una vivienda, obtener una tarjeta de crédito, o alquilar un apartamento. Acreedores pueden embargar su sueldo o cuentas bancarias. Si usted puede hacer un plan para pagar su deuda, hágalo. Pero su primera prioridad es cuidar su actual situación – pagar su hipoteca o renta y sus cuentas de utilidades completamente y a tiempo.

Por otro lado, no cualquier deuda vieja le impedirá obtener crédito. Un banco u otros negocios les pueden importar más que otros que usted tenga un trabajo estable que una deuda vieja.

Aunque usted esté de acuerdo que debe el dinero, usted tal vez quiera explicar por qué. Tal vez usted fue terminado debido a ausencia de trabajo. Tal vez su ex esposo hizo cargos en una cuenta un poco antes de que se efectuara el divorcio. Tal vez usted tenía una enfermedad seria y no segura de salud. Escriba una declaración explicando esta situación, y dásela a negocios o arrendadores que están obteniendo reportes de usted.

Si usted puede pagar sus deudas viejas, usted puede establecer un plan de pagos. Para obtener ayuda con esto, llame al Servicio de Asesoría al Crédito de Consumidores al 1-(800) 388-2227.

Si usted quiere comprar una casa, hable con un programa de dueños de viviendas. Ellos le ayudarán a trabajar en su crédito. Para encontrar ayuda, llame al United Way al 2-1-1 en todo el estado o 800-543-7709. Tiene intérpretes. También puede enviar un mensaje de texto con su código zip al 898-211 o chatear en línea en www.211unitedway.org pero estas dos están disponibles en inglés solamente.

En algunos casos, usted debe pensar en bancarota. Bancarota tiene sentido si usted no tiene manera de pagar sus deudas, y sus acreedores están tomando acciones en su contra – como embargando su sueldo o cuentas bancarias.

¿Qué es una estafa de “reparación de crédito”?

Tenga cuidado con compañías de “reparación de crédito” que ofrecen ayudarle a esconder su mal crédito o “crear una nueva identidad de crédito.” Es un crimen hacer declaraciones falsas en un préstamo o aplicación de crédito o mentir con su número de seguro social. Algunas compañías de reparación de crédito le aconsejan a gente obtener Números de Identificación de Empleador y usarlos en vez de su número de seguro social. Si usted hace esto para esconder su mal crédito, es ilegal. En general, tenga cuidado de cualquier grupo que ofrezca “reparar crédito.” Ellos pueden cargarle honorarios por mal o consejo ilegal o por cosas que usted puede hacer gratis.



Hojas informativas son información legal NO SON consejos legales. Consulte a un abogado para consejo.
No use esta hoja si es más vieja que 1 año. Pídanos actualizaciones, una lista de hojas informativas, u otros formatos.

© 2020 Minnesota Legal Services Coalition. Este documento puede ser reproducido y usado solo para propósitos no comerciales y educativos. Todos los demás derechos reservados. Este aviso debe permanecer en todas las copias.
Reproducción, distribución, y uso para propósitos comerciales son estrictamente prohibidos.

FREE CREDIT REPORT REQUEST
Solicitud de reporte de crédito anual gratis

*** Use esta planilla para solicitar su reporte de crédito gratis (una vez cada 12 meses) ***
Use this form to ask for your free (once every 12 months) copy of your credit report.

FULL NAME:

nombre entero

CURRENT ADDRESS:

Dirección Actual

PREVIOUS ADDRESS: (if you have been at your current address less than 2 years)

dirección previa

si usted ha estado en su dirección actual menos de 2 años

DATE OF BIRTH:

fecha de nacimiento

____ / ____ / ____

SOCIAL SECURITY #

número de seguro social

I am requesting my free copy of my credit report that I can get every 12 months.

Yo estoy pidiendo una copia gratis que puedo obtener cada 12 meses de mi reporte de crédito.

I want a credit report from all three credit bureaus.

Quiero una copia de todas las 3 oficinas de crédito.

I want a report from Equifax

Quiero mi reporte de Equifax

I want a report from Experian

Quiero mi reporte de Experian

I want a report from Trans Union

Quiero mi reporte de Trans Union

SIGNED:

Firma

DATE:

fecha

Envía esta planilla a:

Annual Credit Report Request Service

PO Box 105281

Atlanta, GA 30348-5281

CREDIT REPORT REQUEST

Solicitud para reporte de crédito

Use esta planilla para pedir copias de su reporte si usted ya ha recibido su reporte gratis anual.
Use this form for copies of your credit report if you have already gotten your free one.

FULL NAME:

nombre entero

CURRENT ADDRESS:

Dirección Actual

PREVIOUS ADDRESS:

dirección previa

(if you have been at your current address less than 2 years)

si usted ha estado en su dirección actual menos de 2 años

DATE OF BIRTH:

fecha de nacimiento

____ / ____ / ____

SOCIAL SECURITY #

número de seguro social

PAYMENT(check one): *(pago- marque uno)*

Check or money order for

\$

cheque o orden de dinero para \$

I am entitled to a free copy because:

Yo puedo recibir una copia gratis porque:

I get public assistance, or

Yo recibo asistencia publica, o

I am unemployed and plan to seek employment within 60 days, or

No tengo empleo pero voy a buscar empleo durante de 60 días, o

My report is inaccurate due to fraud

Mi reporte de crédito esta incorrecto por fraude

I was denied credit based on your report in the last 60 days

me negaron crédito basado en mi reporte de crédito en los últimos 60 días

(I am sending a copy of the denial letter)

(Yo estoy mandando una copia de la carta de negación)

SIGNED:

Firma

DATE:

fecha

Envíe esta planilla a la Oficina de Crédito con que usted quiere recibir su reporte. Use la dirección listada en esta hoja informativa. No olvide incluir una copia de ID con foto y una copia de una cuenta de utilidad actual que enseñe el nombre y dirección de usted.