



## ¿Puedo tener un Asistente de Cuidado Personal (PCA)?

Can I get a Personal Care Assistant (PCA)?

### ¿Qué es el programa de Asistencia de Cuidado Personal?

El programa de asistencia de cuidado personal le proporciona servicios en su casa y en su comunidad si necesita ayuda con las actividades básicas del día a día. Estas pueden ser cosas como bañarse, vestirse o trasladarse y moverse. Un asistente de cuidado personal (*personal care assistant* - PCA) es una persona capacitada para ayudar con las rutinas diarias básicas.

Un PCA puede ayudarle si usted tiene una discapacidad física, emocional o mental o una enfermedad o lesión crónica. Tener un PCA puede ayudarle a mantenerse independiente en su propia casa en vez de tener que mudarse a un lugar para ser atendido, como un asilo de ancianos.



### ¿Quién puede obtener los servicios de PCA?

Si usted tiene dinero, puede pagar por los servicios de PCA, ayuda con los quehaceres domésticos, u otras necesidades de cuidado en el hogar. Usted puede conectarse con algunos de estos servicios llamando a la Línea de Senior LinkAge al 1-800-333-2433 o al Centro de Discapacidad MN al 1-866-333-2466.

Si usted está dentro de ciertas categorías financieras o de discapacidad, un programa de salud estatal podría pagar por sus servicios de PCA. Para que un programa de salud estatal pague por los servicios de PCA, usted necesita:

- Inscribirse en Asistencia Médica (MA), beneficios ampliados de MinnesotaCare, Cuidado Alternativo o un programa de exención

- Ser capaz de tomar decisiones sobre su propio cuidado o tener a alguien disponible que sea responsable de tomar decisiones por usted
- Vivir en una casa o apartamento, no en un asilo u hospital.
- Cumplir con ciertas reglas sobre el nivel de cuidado que necesita usted
- Hacer una evaluación de PCA para ver si califica para los servicios

### ¿Cómo solicito el programa PCA?

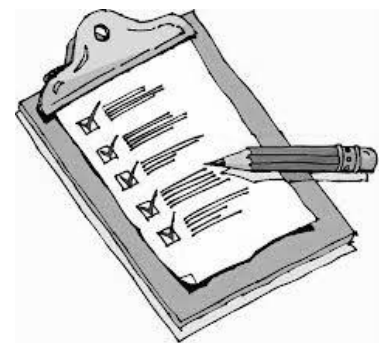
Comuníquese con [la oficina de servicios sociales de su condado](#) para saber cómo programar una evaluación. Dígales si necesita un intérprete.

También puede obtener información y ayuda de la Línea Senior LinkAge al 1-800-333-2433 o del Centro de Discapacidad MN (*Disability Hub MN*) al 1-866-333-2466. Pregunte sobre las opciones de PCA que hay disponibles, las agencias que ofrecen servicios de PCA y cómo contratar a un PCA usted mismo.

Si está inscrito en un plan de salud de atención administrada, como UCare, Medica y otros, comuníquese con ellos para obtener ayuda e instrucciones.

### La Evaluación

La evaluación se hace en su casa. Se hace una evaluación cuando se pide ayuda a PCA por primera vez y una vez al año después de eso. Si su estado de salud cambia o su necesidad de ayuda de PCA cambia durante el año, puede pedir una evaluación anticipada.



La evaluación puede tomar hasta unas pocas horas.

### ¿Qué tipo de cosas me preguntan durante la evaluación?

Le harán preguntas para saber:

- si usted necesita una parte responsable
- si usted necesita ayuda para hacer actividades básicas en un día normal
- sus medicamentos
- su salud
- su comportamiento

Dígale a la persona que hace la evaluación con qué cosas necesita ayuda cada día o con qué cosas necesita ayuda cada vez que las haga. No seas tímido. Debes darle información detallada sobre la ayuda que necesita usted para realizar las actividades básicas. Esto puede incluir ayuda práctica, ayuda para recordar y/o ser supervisado mientras hace algo.

### **¿Cómo deciden si puedo obtener un PCA?**

La evaluación ayuda al condado a decidir si usted puede obtener ayuda y cuánto puede recibir. La decisión depende mayormente de la necesidad de ayuda que usted tenga para estas actividades diarias:

- Vestirse y desvestirse
- Cortarse las uñas, cepillarse los dientes y el pelo, y otros cuidados.
- Bañarse y ducharse
- Comer y alimentarse
- Trasladarse de donde está sentado o acostado a otro lugar
- Caminar y moverse
- Girar y mover el cuerpo y otras posiciones en su lugar
- Usar el baño

### **Proporcione Detalles Sobre Todo**

Es importante decirle a la persona que realiza la evaluación si usted necesita ayuda cada vez que realiza alguna de estas actividades. O si hay momentos durante el día en los que no puede realizar una actividad debido a su condición.

Proporcione todos los detalles que pueda sobre sus necesidades o limitaciones de atención médica. Por ejemplo, puede obtener más ayuda de PCA si tiene problemas de salud complejos, como el cuidado de heridas o si necesita equipo especial para respirar. Es posible que puede obtener más ayuda de PCA debido a ciertos tipos de comportamiento.



Asegúrese de explicar cualquier cambio en su salud desde su última evaluación y si cree que ha afectado su necesidad de servicios de PCA.

## La Buena Comunicación es Realmente Importante

Usted necesita que se le entienda para tener una buena evaluación. Dígale a la persona que hace la evaluación si no entiende las cosas o siente que no le entiende.

Si su intérprete no está haciendo un buen trabajo, dígaselo a la persona que está haciendo la evaluación.

## Después de la Evaluación

- Usted recibirá una copia de su Plan de Evaluación y Servicio de PCA dentro de un período de 10 días. A veces se llama Evaluación de Opciones de MN (*MN Choices Assessment*).
- También recibirá un "aviso" sobre la decisión del PCA. Este "aviso" es una carta que le dice si está recibiendo ayuda de PCA y cuánto. A veces se llama "acuerdo de servicio" o "autorización" o "negación."

## ¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con la evaluación?

Si usted no está de acuerdo con la decisión sobre sus servicios de PCA, puede apelar. El aviso debe tener instrucciones de cómo hacerlo. En general, es más fácil ganar una apelación si sus servicios son reducidos con respecto a años anteriores que si está pidiendo más horas de PCA de las que solía tener.

Vea nuestra hoja informativa [Apelaciones PCA](#).



*Las hojas informativas son información legal NO asesoramiento legal. Consulte con un abogado para obtener asesoramiento. No use esta hoja informativa si tiene más de un año. Pídanos actualizaciones, una lista de hojas informativas o formatos alternativos.*

© 2025 Minnesota Legal Services Coalition. Este documento se puede reproducir y usar sólo para propósitos personales y educativos no comerciales. Todo otro derecho está reservado. Este aviso debe permanecer en todas las copias. La reproducción, distribución y uso con fines comerciales están estrictamente prohibidos.